



# Contact Center

**motorFlash**  
DIGITALIZAMOS TU NEGOCIO **solutions**

Lo que no se mide, no se puede mejorar



## Servicios de Contact Center exclusivos en el sector de la automoción



- **Motor Lead Management**

Nuestro servicio estrella en gestión de Leads

- **Tecnología**

Contamos con plataformas propias de última generación

- **Equipo**

Especializado en el sector de la automoción

- **Reporting**

Informes customizables en tiempo real

- **Propuesta Económica**

La más competitiva del sector

- **Nuestros Clientes**

Garantía de nuestro éxito

# Gestor de Leads, nuestro servicio estrella



# Tecnología multicanal

Disponemos de las soluciones técnicas más avanzadas en el sector. Contamos con plataformas propias, lo que nos permite customizar cualquier servicio con afán de crecer con nuestros clientes

- Grabación de todas las llamadas hasta 5 años en cumplimiento con la nueva RGPD
- Recogida de consentimientos pudiendo realizar así acciones de remarketing con nuestros clientes
- Disponemos del Stock publicado en los diferentes canales pudiendo realizar todo tipo de estrategias de precios y medir la conversión a venta



## Llamadas entrantes y saliente

Atendemos el 100% de las llamadas gracias a las mejores plataformas del mercado. Contamos con una infraestructura basada en la nube



## WhatsApp Business API

Motorflash es la única empresa en el mercado que cuenta con un extenso desarrollo eficiente logrando medir la conversión del canal por excelencia



## Emails & Click to Call

Integramos todos los formularios de contacto procedentes de cualquier canal web



## Chats, Redes Sociales

Respondemos con inmediatez a las dudas de tus clientes en cualquier materia técnica o de ventas

# Equipo multidisciplinar

Ofrecemos un servicio de **Atención al Cliente integral** gestionando las relaciones con tus prospectos o leads. Garantizamos el **100% de respuestas** y los mejores KPIs de calidad.

- Atención en Recepción: >90%
- Atención Emisión: <10 minutos contacto

## Externalización de servicios

- Back Office: Gestión de E-mails, CRMs, etc.
- Depuración de Bases de Datos
- Registro de citas y Confirmación de asistencia a Eventos
- Realización de "Mystery Calls" para garantizar una atención comercial.

## Servicio multidioma

- Castellano, inglés, francés, catalán, portugués

## Reporting

- Customizado a todos los niveles (portal, comercial, vehículo, etc.)

Trabajamos de lunes a sábado en **horario ininterrumpido**, con posibilidad de ampliación de horario en fin de semana

**50**  
AGENTES

**400**  
CLIENTES

**7** AÑOS DE  
EXPERIENCIA

**2.000**  
CONCESIONARIOS

# Reporting

Disponemos de los mejores sistemas de información en tiempo real



Registro de todos tus contactos, destacando a los clientes potenciales



Acceso a gestor exclusivo en el que podrás consultar todo tipo de métricas de control

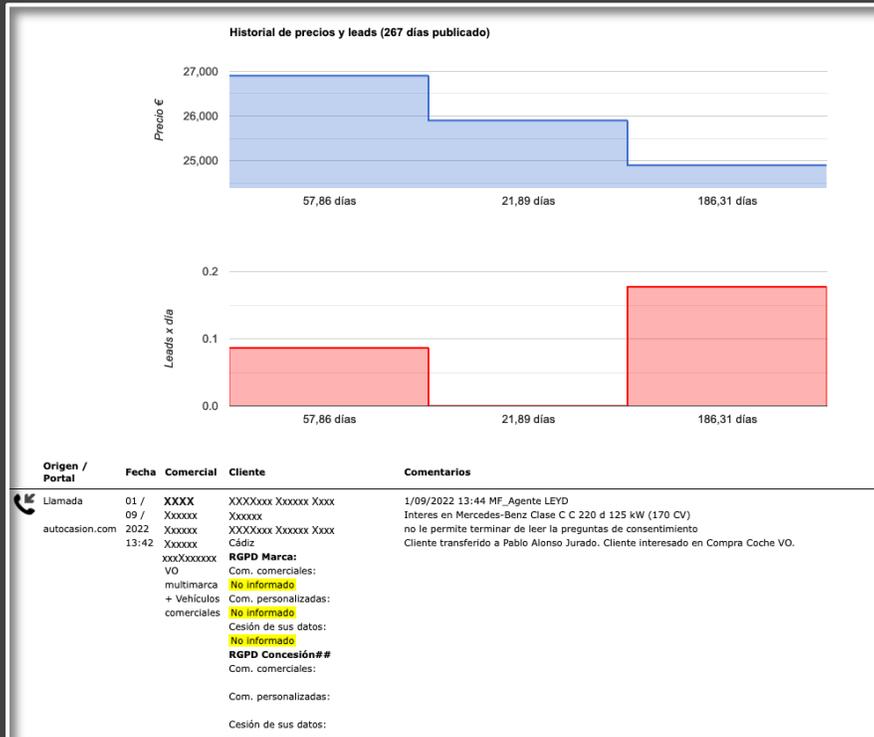


Podrás establecer estrategias de seguimiento "Nurturing" sobre tus clientes potenciales



Podrás acceder sin límite a todas las grabaciones de tus clientes

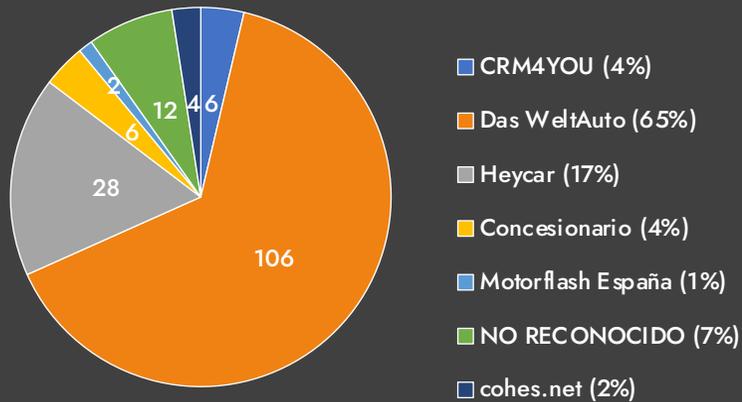
Vehículo	Durante el intervalo de fechas							Total
	Km	Precio	días	Visitas	Llamadas	e-mails		
<b>XXXX Servicio Oficial Premium Ford Mercedes-Benz Clase C</b> ID: 15988630 Ref.: 15988630 Chasis: XXXXXXXXXX XXXXX Matrícula: XXX XXXXX	27710	24900	266	0	1	5	6	31.300
<b>XXXX Servicio Oficial Premium Ford Mercedes-Benz Clase GLA</b> ID: 14428918 Ref.: 14428918 Chasis: XXXXXXXXXX XXXXX Matrícula: XXX XXXXX	25581	28900	326	0	1	1	2	33.600
<b>XXXX Servicio Oficial Premium Ford Ford Explorer</b> ID: 18390301 Ref.: 18390301 Chasis: XXXXXXXXXX XXXXX Matrícula: XXX XXXXX	17403	61900	186	0	0	2	2	61.490



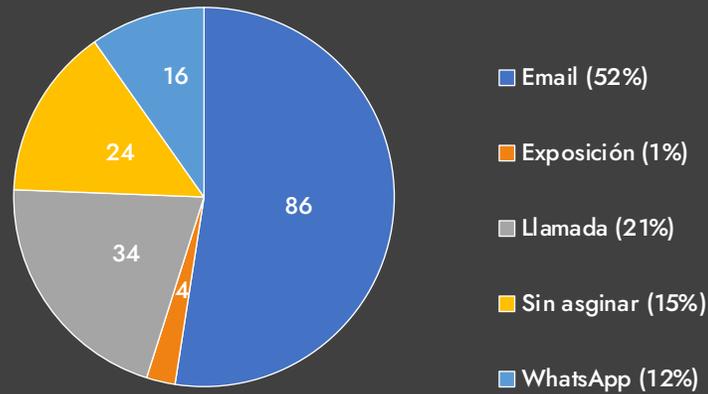
# Reporting

Informes detallados de toda la actividad

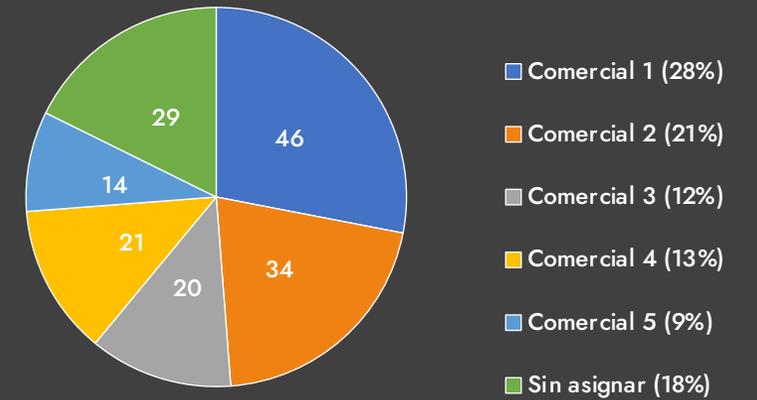
Leads por medios: 164



Leads por origen: 164

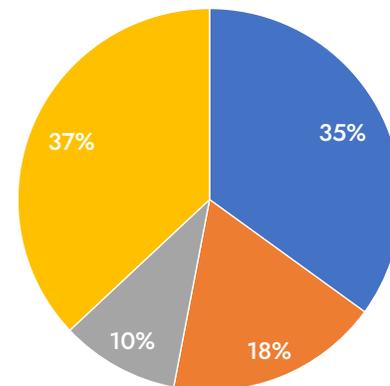


Leads por comercial: 164



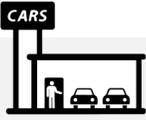
## KPI de conversión a venta

La gestión de los contactos por parte de nuestros agentes permite conocer al detalle toda la actividad comercial del concesionario.



### Estados

- Transferido en línea
- No transferido (Comerciales no atienden)
- Derivado vía email
- Otros estados



# Visión Concesión

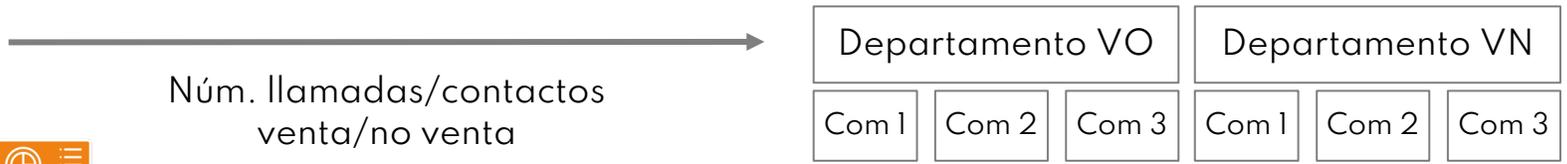
LEADS

Portal	Coches.net	Web concesión	Heycar	Coches.com	Wallapop	Niw.es	+
Origen	SEO	SEM	Campañas	CTAs Formularios			
Canal	Voz	Email	WhatsApp	Chat	RRSS	SMS	
Producto	Coche	Coche a tasar					

## Contact Center Motorflash

Servicio	Cualificación (Datos contacto)	Recogida RGD	Cualificación temperatura	Filtro de leads	Gestión cita prueba	Gestión cita Taller	Gestión postventa
----------	--------------------------------	--------------	---------------------------	-----------------	---------------------	---------------------	-------------------

Derivación equitativa  
\*Evaluación Calidad



INFORMES DE GESTIÓN



Customizables por nivel: portal, origen, canal, producto, departamento, comercial, etc.

## Análisis Total Inversión Económica

# Tarifas

	Cuota mensual	Set Up
Licencia	desde 150 €	50 €*   
Llamada	0,60 € minuto	
Email	0,50 € email	
Teléfono virtual	5,00 € línea	
* Por integración portal con el que se trabaja IVA y otros impuestos no incluidos.		

Simulación tipo	Minutos	Costes
500 Prospectos (Límite máximo de atención por llamada de 3,5 TMC)	$500 \times 2,5 \text{ (Prom)} =$ 1.250 minutos	$1.250 \times 0,60 =$ 750 €/mes



## Consideraciones a la propuesta económica

- Consideraciones a la propuesta económica
- La presente propuesta económica supone la mejor oferta a la que Motorflash puede acceder.
- Adicionalmente a las tarifas mencionadas arriba, a todas las facturas se añadirá el correspondiente IVA vigente en el momento de facturación.
- Cualquier cambio, modificación o alcance funcional diferente de lo detallado expresamente en la presente propuesta deberá ser objeto de valoración adicional, que será presentada al Cliente para su aprobación.
- Los importes se actualizarán con el IPC anual sector servicios. La actualización se aplicará una vez publicado el dato relevante en el INE, pero con efectos retroactivos a la fecha de comienzo de cada año natural.
- Los Servicios se facturarán mensualmente.
- El vencimiento de las facturas, y consecuente pago, se efectuará 30 días después de la fecha de factura.
- En caso de cancelación del servicio, se deberá notificar con al menos 30 días de antelación.

## Aceptación

La aceptación de la presente propuesta de servicios se realizará firmando este documento en todas sus hojas y remitiendo una copia firmada del mismo a Motorflash.

La aceptación de esta oferta supone la obligación contractual entre ambas partes desde la comunicación fehaciente a Motorflash.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, firman el presente documento que se extiende en papel común por duplicado ejemplar y a un solo efecto, quedando uno de ellos en poder de cada parte, en el lugar y fecha señalados a continuación.

En Madrid, a 16 de septiembre de 2022

FDO: Cliente

PP

Motor Flash Ibérica de Negocios, S.L.

PP

# Motorflash Ibérica

**15** años de experiencia en el sector

**+ 100** especialistas en IT y gestión en el área de la automoción

**+ 300** webs desarrolladas

**1.400** clientes usan nuestra herramienta DEALER

**40.000** coches exportados al mes a otros portales

**190.000** Llamadas al mes atendidas por nuestro Contact Center

## Principales clientes

Fabricantes (NSC)



### Grupos



### Renting & Leasing



### Concesionarios



# GRACIAS

**motorflash**  
DIGITALIZAMOS TU NEGOCIO **solutions**

[www.motorflashiberica.com](http://www.motorflashiberica.com)



Motorflash Solutions

Tel. +34 913 728 790

info@motorflash.com

© Todos los derechos reservados