

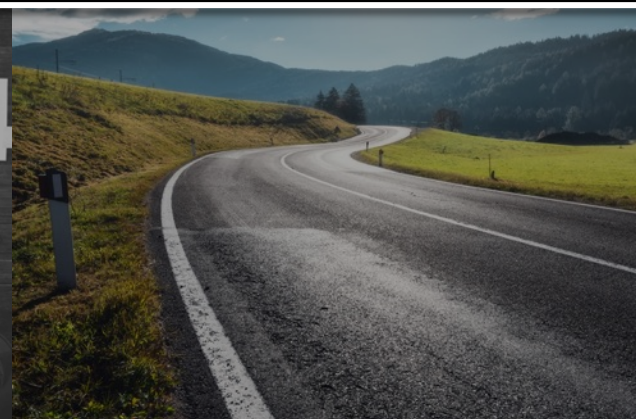
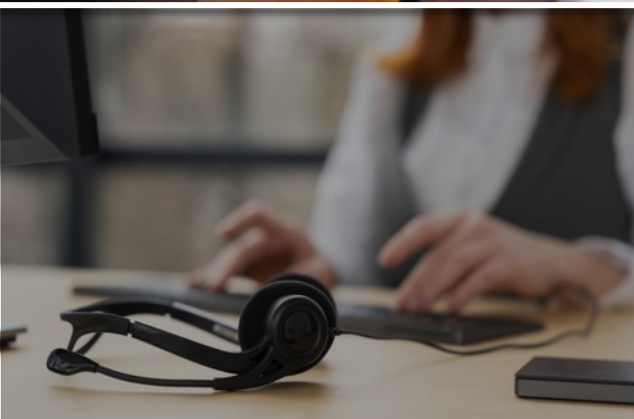


MF 360

La imagen más completa

motorflash
DIGITALIZAMOS TU NEGOCIO **solutions**

Lo que no se mide, no se puede mejorar



Motorflash Ibérica

15 años de experiencia
en el sector

+ 100 especialistas en IT y gestión
en el área de la automoción

+ 300 webs desarrolladas

1.400 clientes usan nuestra
herramienta DEALER

40.000 coches exportados
al mes a otros
portales

190.000 Llamadas al mes atendidas
por nuestro Contact Center

Principales clientes

Fabricantes (NSC)



Grupos

VOLKSWAGEN
GROUP RETAIL ESPAÑA

movento
auto selección

STELLANTIS

GRUPO
TERRY

BMW
GROUP
IBÉRICA

RRG
Embracing your
mobility

GRUPO RESNOVA

PROAGRUP
Driving dreams

PSA
GROUPE

Renting & Leasing

Alphabet

LeasePlan

ALD
Automotive

Concesionarios

Mercedes-Benz
mecha
Concesionario Oficial Mercedes-Benz

santogal

Caetano Retail
España

Sealco Motor

Auto Elia

Gyata

stern motor

CATSA

AUTOFESA
Desde 1968 especializada en coches

BMW Madrid

CENTROWAGEN

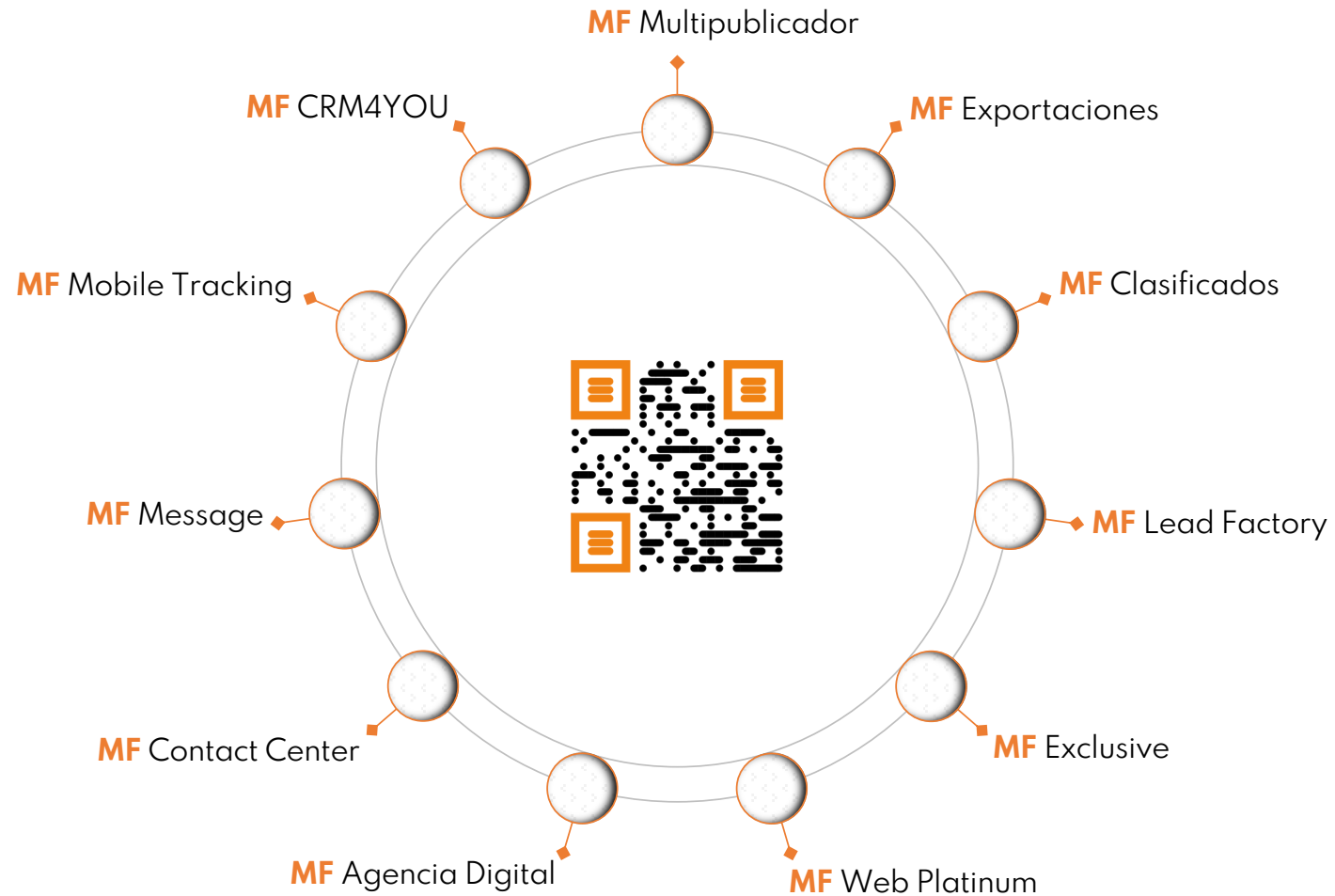
ocasionplus

F.Tomé

Canalcar

Jarmauto

Productos y servicios





Gestión Coches

Tres sencillas maneras de crear tu stock

Crea vehículo a través de matrícula y/o bastidor

Importa tu stock de forma automática desde el CRM de la marca

Solución ad hoc: sincroniza tus vehículos desde cualquier plataforma

Fácil

Práctico

100%
online

Y después...

Cruce de datos entre las mejores BB.DD

Integración de información

Incorporación de extras

Verificación dpto. BB.DD

Control de Calidad

Publicación
completa

Business Intelligence

La toma de decisiones sobre cuestiones bien informadas, es uno de los principales factores de diferenciación entre empresas

Información

Stock: cargado, publicado, no publicado, con imágenes, sin imágenes

Por días publicado, días sin cambio de precio

Análisis de precios

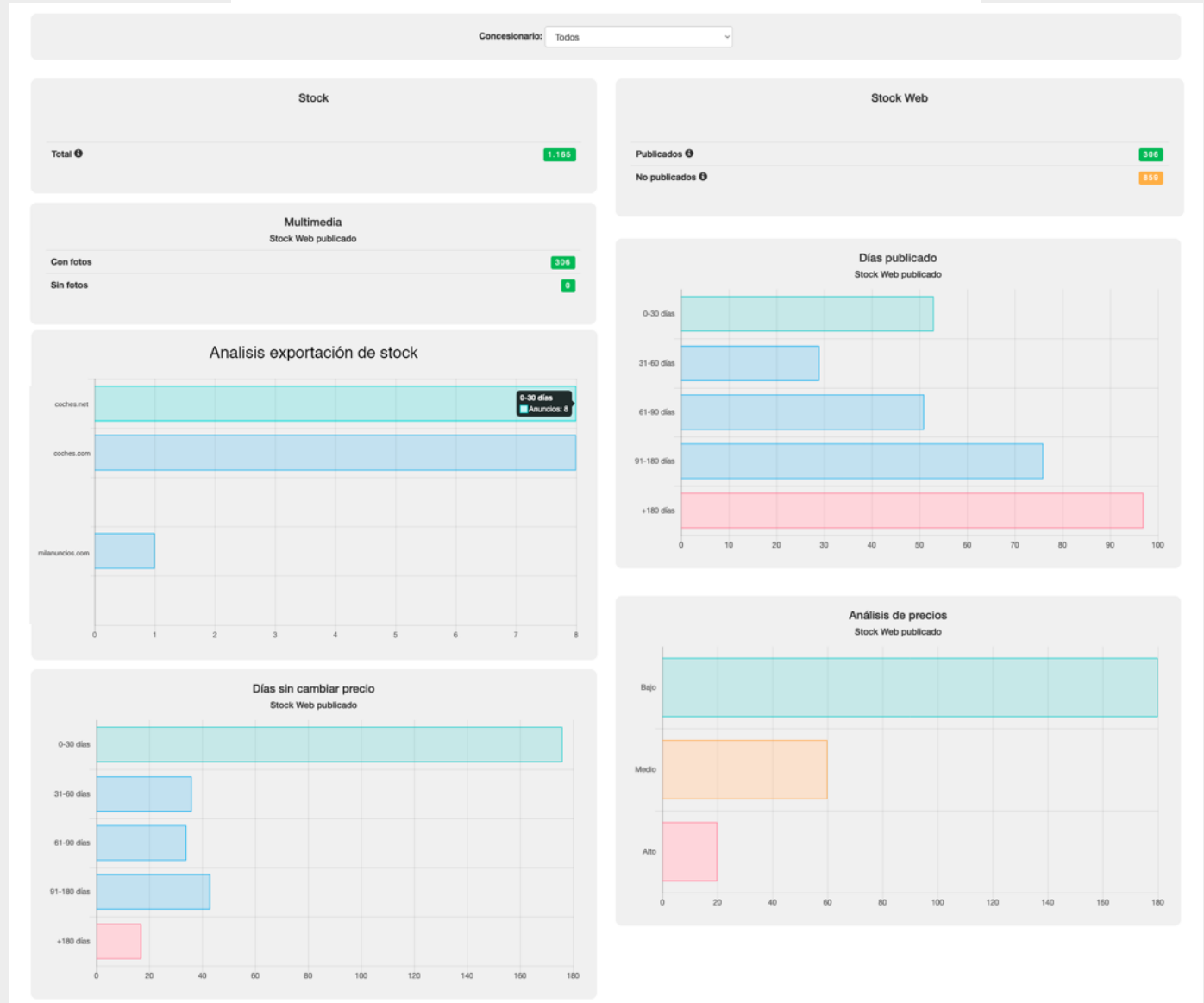
Tracking de formularios

Tracking de llamadas

Tracking WhatsApp Business

Informe de ventas online

Toda la información en un golpe de vista



Administración de stock

 Incorporación de extras de fábrica a cada coche Unificación de BB.DD para optimizar cada vehículo	 Generación y gestión de anuncios	 Integración de fotos y vídeos Optimización de carga de imágenes Marcas de agua automatizadas
 <i>Termómetro de mercado</i> Información en tiempo real del posicionamiento económico de los vehículos en stock frente al mercado	 <i>Módulo de tasación</i> Información en tiempo real del precio de un vehículo en el mercado actual	 <i>Precio estimado</i> Análisis completo de la oferta actual VO para poder ofrecer un valor de mercado real y preciso
 Segmentación de búsqueda de stock y generación de acciones comerciales	 Impresión y envío de percha, oferta, pedido, análisis e histórico de precios	 Pasarelas de pago, reserva online, calculadora financiera

Multipublicación

Somos capaces de enviar tu stock donde nos propongamos

Motorflash cuenta con una pasarela de multipublicación y exportación que integra el mayor número portales del sector



Gestor de multipublicación

En nuestro gestor de publicación puedes personalizar qué vehículos quieres enviar a cada portal, así como tener las estadísticas de los vehículos publicados en cada uno de ellos

Portal

Coches.net - Cuenta: - Configuración: 0

Anuncios a exportar 94

Seleccionados Todo Publicados Motorflash Todo Con fotos Todo

Para enviar tus anuncios a otro portal solo tienes que seleccionar los anuncios deseados.

Los anuncios seleccionados no aparecerán automáticamente en el portal destino, sino que se ejecutará un proceso a ciertas horas del día actualizando dicho stock.

Exportar	Información	Vehículo	Precio
☐	Anuncio ID: 25729129 Referencia: ZFA312000J839197 Publicado Motorflash: Si Fotos: 38	Abarth 500 1.4 16v T-Jet Matrícula: Chasis:	18.300 €
☐	Anuncio ID: 26355169 Referencia: ZFA312000JA16198 Publicado Motorflash: Si Fotos: 12	Abarth 500C Cabrio 1.4 16v T-Jet Matrícula: Chasis:	18.800 €
☐	Anuncio ID: 25574308 Referencia: WAUZZZ8X8JB089967 Publicado Motorflash: Si Fotos: 40	Audi A1 Sportback 1.6 TDI Matrícula: Chasis:	18.300 €
☐	Anuncio ID: 25971253 Referencia: WAUZZZGB4KR023530 Publicado Motorflash: Si Fotos: 5	Audi A1 Sportback 30 TFSI Matrícula: Chasis:	20.500 €
☐	Anuncio ID: 26355061 Referencia: WAUZZZGB8KR023885 Publicado Motorflash: Si Fotos: 4	Audi A1 Sportback 30 TFSI Matrícula: Chasis:	20.700 €

Exportación de anuncio a nuestro portal

Aprovéchate de nosotros
Publica en
motorflash.com

Algunas cifras del portal

43.000

coches publicados

89%

procedentes de
profesionales

Precio medio de los
coches que se
visitan

26.000 €

Tráfico medio mensual:

180.000 visitas*

Tasa de conversión
a prospectos:

1,09 %*

Target de alto valor comercial:

**Personas de buscan coches de
ocasión de precio medio/alto**



Concesionario virtual

Proyecto web Motorflash

Web de concesionario

Todos los departamentos

Vehículos
Ocasión

Vehículos
Nuevos

Renting

Postventa

Contenidos
corporativos

Tasador de
vehículos



Publicación de stock real del concesionario VO y VN

1

Tres maneras de gestionar tu stock:

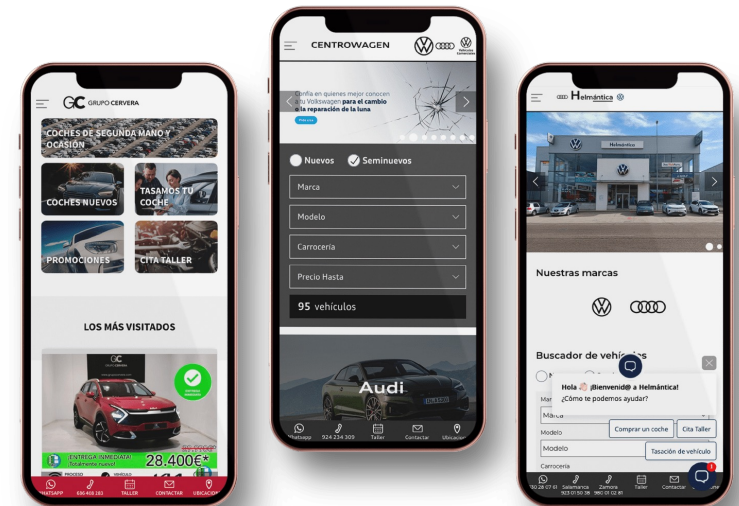
- Importación de DMS
- Creación desde tu Dealer Motorflash
- Importación masiva a través de Feed de datos XML

2

Cruzaremos varias bases de datos para completar al máximo la información de los vehículos

3

Listo para publicar



Proyecto web Motorflash

Adaptable a todas las identidades corporativas

- Concesionario oficial
- Grupo de concesionarios
- Compra-ventas

Integraciones TPV Virtual para reserva Online (Paypal, Addon Payment, Redsys, Rapid pay)

Modulable con desarrollos a medida.

- API Quiter Cita Taller
- API Calculadora de Seguros
- API Garantías externas

UX/UI Optimizado para la generación de leads

Calculadora financiera

- Precio financiado
- Cuota

CMS Gestor de Contenidos para la autogestión

- Creación y modificaciones de contenidos
- Generador de landing page

Integraciones con todas las soluciones de Motorflash

- Gestor de Leads
- Motorflash Message
- CRM4YOU

Dashboard en tiempo real con los principales KPI's

SERVICIOS INCLUIDOS

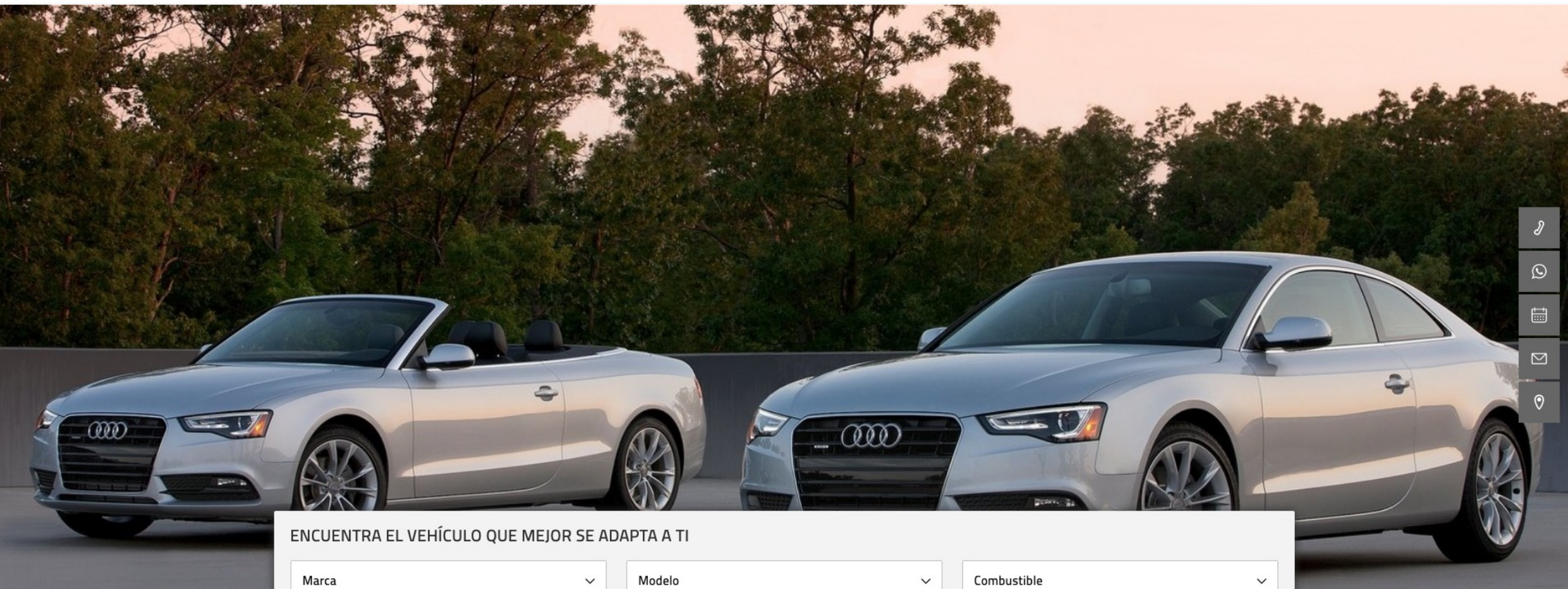
- Alojamiento
- Mantenimiento
- Optimización inicial SEO
- Configuración inicial Google Analytics
- 3 horas de formación en el CMS

Hot site, minisitios para promocionar tu stock

Sotileza Motor

Concesionario Oficial de Vehículos Nuevos, Seminuevos, Clásicos y de Colección en Madrid

[Buscador](#) [Favoritos](#) [Compramos tu coche](#) [Taller](#) [Quienes somos](#) [Ubicación y contacto](#)



ENCUENTRA EL VEHÍCULO QUE MEJOR SE ADAPTA A TI

Marca ▼

Modelo ▼

Combustible ▼

Año desde ▼

Año hasta ▼

Km desde ▼

Km hasta ▼

Ver vehículos



SEO

Tráfico lento de construir, pero de aportación clave para el negocio a medio y largo plazo, ya que aporta la mejor tasa de conversión y mejor rentabilidad en términos de coste por lead y coste por coche vendido

Esto es lo que hacemos para mejorar el tráfico SEO

1

Hacer una auditoria inicial del tráfico SEO de tu web

2

Establecer objetivos de volumen y conversión a 6,12,18 y 24 meses

3

Confeccionar un plan de trabajo incidiendo sobre las áreas de mejora.

4

Implantaremos las mejoras de forma continua en la web

5

Enviarte un informe mensual indicando todos los KPIs de negocio y de gestión del SEO

SEM

***Orientado a objetivos tácticos.
Debe complementar al SEO, pero
no sustituirlo***

Clave la calidad de la gestión para lograr costes por lead inferiores a los de plataformas externas

Objetivo: Conseguir el máximo de leads posibles, eso sí, asegurando el **RETORNO DE LA INVERSION.**

No debe preocuparnos, comprar barato, sino que el tráfico que se compre genere un alto volumen de leads

Coste por lead

A veces también interesa

Zona prohibida

Nuestro objetivo principal

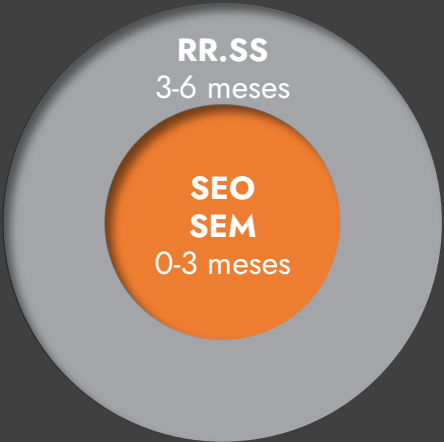
Nuestro objetivo secundario

Coste por clic

RR.SS

100 % enfocadas a objetivos tácticos, con una única misión: **Generar leads a un precio nunca superior a 5 €**

El éxito de las campañas en Redes Sociales, es aun más sensibles que el SEM a la calidad de la gestión: Deben aprovecharse todas las posibilidades de segmentación, uso de herramientas auxiliares que permiten optimizar las creatividades y una revisión/optimización continua



Analítica digital

Nuestra aplicación de la analítica digital



Para la aplicación de este modelo de gestión, Motorflash combina el uso de las herramientas disponibles en el mercado con otras de desarrollo propio:

Herramientas de mercado

- Google Analytics (*)
- Adobe Analytics

(*) Todas nuestras webs combinan ya la medición a través de Google Analytics Universal y Google Analytics 4 (nueva versión de Google Analytics a partir de Julio 2023)

Herramientas exclusivas de desarrollo propio

Herramienta
CTA Tracking
Call Tracking
Mail Tracking



Gestión Clientes

Gestor de Leads



Contact Center

Tecnología multicanal

Disponemos de las soluciones técnicas más avanzadas en el sector. Contamos con plataformas propias,

lo que nos permite customizar cualquier servicio con afán de crecer con nuestros clientes

- Grabación de todas las llamadas hasta 5 años en cumplimiento con la nueva RGPD
- Recogida de consentimientos pudiendo realizar así acciones de remarketing con nuestros clientes
- Disponemos del Stock publicado en los diferentes canales pudiendo realizar todo tipo de estrategias de precios y medir la conversión a venta



Llamadas entrantes y saliente

Atendemos el 100% de las llamadas gracias a las mejores plataformas del mercado. Contamos con una infraestructura basada en la nube



WhatsApp Business API

Motorflash es la única empresa en el mercado que cuenta con un extenso desarrollo eficiente logrando medir la conversión del canal por excelencia



Emails & Click to Call

Integramos todos los formularios de contacto procedentes de cualquier canal web



Chats, Redes Sociales

Respondemos con inmediatez a las dudas de tus clientes en cualquier materia técnica o de ventas

Equipo multidisciplinar

Ofrecemos un servicio de **Atención al Cliente integral** gestionando las relaciones con tus prospectos o leads. Garantizamos el **100% de respuestas** y los mejores KPIs de calidad.

- Atención en Recepción: >90%
- Atención Emisión: <10 minutos contacto

Externalización de servicios

- Back Office: Gestión de E-mails, CRMs, etc.
- Depuración de Bases de Datos
- Registro de citas y Confirmación de asistencia a Eventos
- Realización de "Mystery Calls" para garantizar una atención comercial.

Servicio multidioma

- Castellano, inglés, francés, catalán, portugués

Reporting

- Customizado a todos los niveles (portal, comercial, vehículo, etc.)

Trabajamos de lunes a sábado en **horario ininterrumpido**, con posibilidad de ampliación de horario en fin de semana

50
AGENTES

400
CLIENTES

7 AÑOS DE
EXPERIENCIA

2.000
CONCESIONARIOS



Visión Concesión



Portal	Coches.net	Web concesión	Heycar	Coches.com	Wallapop	Niw.es	+
Origen	SEO	SEM	Campañas	CTAs Formularios			
Canal	Voz	Email	WhatsApp	Chat	RRSS	SMS	
Producto	Coche	Coche a tasar					

Contact Center Motorflash

Servicio	Cualificación (Datos contacto)	Recogida RGPD	Cualificación temperatura	Filtro de leads	Gestión cita prueba	Gestión cita Taller	Gestión postventa
----------	-----------------------------------	------------------	------------------------------	--------------------	------------------------	------------------------	----------------------

Derivación equitativa
*Evaluación Calidad

Núm. Llamadas/contactos
venta/no venta

Departamento VO

Departamento VN

Com 1

Com 2

Com 3

Com 1

Com 2

Com 3

INFORMES DE GESTIÓN

Customizables por nivel: portal, origen, canal, producto, departamento, comercial, etc.

**Análisis Total
Inversión Económica**

1365
CLIENTES
POTENCIALES

CONTACTO

1258 EL 92,16%
Contactados

107 EL 7,84%
No contactados

ESTADO

473 EL 34,65%
Sin reportar

179 EL 13,11%
Pendientes de reportar

10 EL 0,73%
Interrogados

655 EL 47,99%
En negociación

13 EL 0,95%
Reserva

35 EL 2,56%
Venta

360 LLAMADAS

Pendientes reportar 126 35,00%

Reportados 234 65,00%

117 WHATSAPP

Pendientes reportar 47 40,17%

Reportados 70 59,83%

812 EMAIL

Pendientes reportar 265 32,64%

Reportados 547 67,36%

76 EXPOSICIÓN

Pendientes reportar 35 46,05%

Reportados 41 53,95%

1258 TIEMPO DE RESPUESTA POR CLIENTE

Hasta 30 minutos 971 77,19%

Entre 30 minutos y 1 hora 41 3,26%

Más de 1 hora 246 19,55%

539 VEHÍCULOS PUBLICADOS DE 643 (EL 83,83%)

Con consulta 303 56,22%

Sin consulta en 30 días 74 13,73%

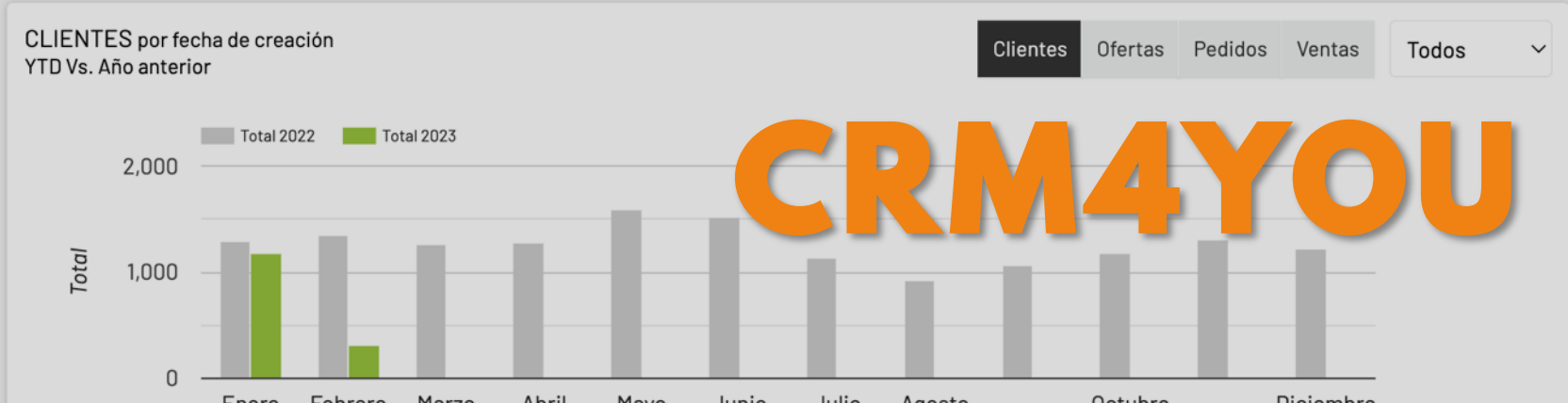
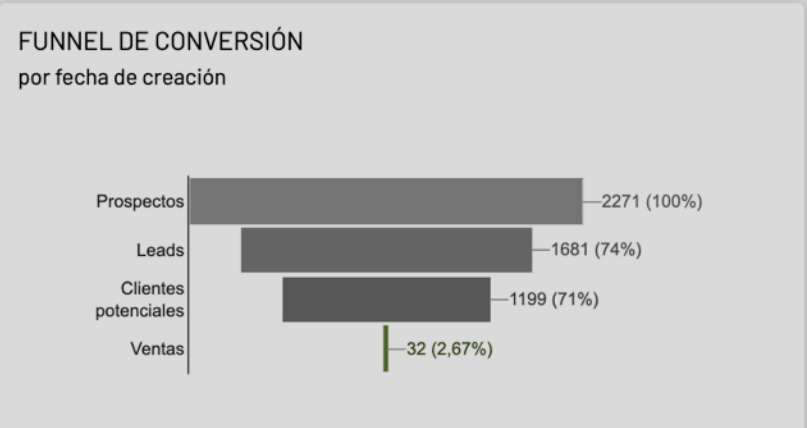
Sin consulta en menos 60 días 95 17,63%

Sin consulta en más de 60 días 67 12,43%

1946 TAREAS

Completadas 863 44,35%

No completadas 1083 55,65%



Por qué somos la mejor opción

Servicios únicos

Interacciones en tiempo real con clientes, vehículos y actividad comercial

Optimización de la inversión en los canales de publicación de un vistazo

Plataforma de campañas a través de WhatsApp Business API integrada

Propuesta de valor

INTEGRACIÓN

Podrás agrupar todos los canales de comunicación y publicación en un solo lugar y así optimizar la inversión en dichos canales.

MEDICIÓN

Nuestra solución acaba con los reportes declarativos de la actividad del comercial ya que TODO se mide de forma automática.

INMEDIATEZ

Podrás de un vistazo analizar los KPIs mas importantes y maximizar la conversión a venta.

Detalle de funcionalidades

COMUNICACIÓN

WhatsApp Business API.
Teléfono voz IP.
Tarjeta SIM integrada.
Integración de correo electrónico.
Videollamadas.
Vcard.

DOCUMENTACIÓN

Documentación de gestión comercial:
Oferta.
Pedido.
Contrato compra/venta.
Módulo de tareas comerciales.

SEGUIMIENTO

Históricos:

Cliente: todas sus interacciones.

Comercial: toda la actividad realizada.

Vehículos: estado y clientes interesados.

ANÁLISIS

Panel de control con actividad en tiempo real.
Optimización de la conversión a venta.
Comprobación de atención al cliente en tiempo y forma.

DASHBOARD

Compañía

▼

Grupo

▼

Fecha

01/07/2022 - 31/08/2022

📅

2884

CONVERSACIONES

2646

ATENDIDAS EN TIEMPO

235

ATENDIDAS FUERA DE TIEMPO

3

NO ATENDIDAS

0

TRANSFERIDAS

2884

ARCHIVADAS

21505

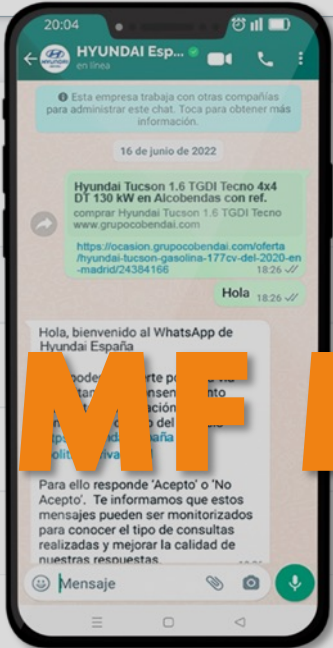
Nº DE INTERACCIONES TOTALES

257

MENSAJES DE PLANTILLA ENVIADOS

ACTIVIDAD AGENTES

Nombre	Últ. conexión	Actividad	Mens. recibidos	Mens. enviados	Tiempo medio respuesta	Tiempo conversación
Alberto Lagar	6 d, 16 h y 29 m	2078	1713	1307	1 h y 22 m	26 d, 11 h y 31 m
Sigrid Gómez	6 d, 21 h y 47 m	1368	1258	882	1 h y 20 m	11 d, 1 h y 14 m
Laura Piqueras	5 d, 20 h y 25 m	3324	3699	2237	11 h y 32 m	60 d, 17 h y 19 m
Mariana Piñeros	6 d, 16 h y 47 m	9780	7071	6139	1 h y 29 m	112 d, 0 h y 2 m



MF Message

Mejora la experiencia de tus clientes utilizando el canal de comunicación más popular

Al conversar con tus clientes a través de **WhatsApp** lograrás:



9 de cada 10 clientes prefieren recibir un mensaje a recibir una llamada, lo que hace de **WhatsApp** un canal altamente efectivo

Diferencias entre aplicaciones de WhatsApp



WhatsApp PARA USO PERSONAL

- ✓ Aplicación para móvil
- ✓ Mensajería gratuita
- ✗ Perfil de negocio verificado
- ✗ Plantillas
- ✗ Seguimiento
- ✗ Automatización
- ✗ Integración con CRM
- ✗ Acceso múltiple (1 cuenta/varios usuarios)
- ✗ Adaptado a la RGPD
- ✗ Dashboard
- ✗ Módulo de Campañas



WhatsApp Business PARA AUTÓNOMOS

- ✓ Aplicación para móvil
- ✓ Mensajería gratuita
- ✓ Perfil de negocio verificado
- ✗ Plantillas
- ✗ Seguimiento
- ✓ Automatización light
- ✗ Integración con CRM
- ✗ Acceso múltiple (1 cuenta/varios usuarios)
- ✗ Adaptado a la RGPD
- ✗ Dashboard
- ✗ Módulo de Campañas



WhatsApp Business API PARA EMPRESAS

- ✗ Aplicación para móvil
- ✗ Mensajería gratuita
- ✓ Perfil de negocio verificado
- ✓ Plantillas
- ✗ Seguimiento
- ✓ Automatización light
- ✓ Integración con CRM
- ✗ Acceso múltiple (1 cuenta/varios usuarios)
- ✗ Adaptado a la RGPD
- ✗ Dashboard
- ✗ Módulo de Campañas



Motorflash Message (INTEGRADO EN WHATSAPP BUSINESS API)

- ✓ Aplicación para móvil
- ✗ Mensajería gratuita
- ✓ Perfil de negocio verificado
- ✓ Plantillas
- ✓ Seguimiento
- ✓ Automatización full
- ✓ Integración con CRM
- ✓ Acceso múltiple (1 cuenta/varios usuarios)
- ✓ Adaptado a la RGPD
- ✓ Dashboard
- ✓ Módulo de Campañas

Soluciones para todo tipo de negocios

Descubre lo que podemos hacer para sectores tan dispares

Personaliza y consigue resultados

Servicios educación, legales, financieros...

Aumenta la confianza con tus clientes creando experiencias conversacionales e impulsa tu portfolio de productos y servicios.

Retail y comercio electrónico

Incrementa tus ventas a través de experiencias de comercio conversacional y fideliza a tus clientes.

Logística

Responde a las necesidades de tus clientes de manera inmediata, estando disponible para brindar la información que necesiten.

Automoción

Acompaña a tus clientes en el proceso de compra y personaliza para incrementar su satisfacción y rentabilidad.

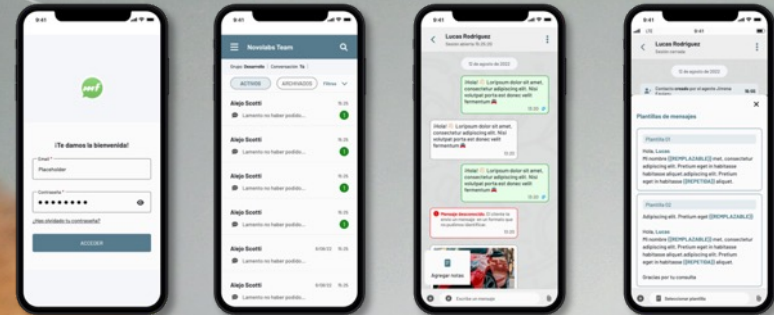
¿Por qué somos la mejor opción?

Servicios únicos

Traspaso de conversaciones entre distintas líneas

Módulo de campañas*

APP para móvil



Configuración a medida:

- ➔ Agentes
- ➔ Grupos
- ➔ Departamentos

Integrable con terceros.

Información de actividad en un vistazo.

Ficha completa de cliente.

Centralita de distribución de mensajes y módulo de reporting interactivo.

Utilización en todos los departamentos de la empresa.

Acceso directo al catálogo de productos.

*Módulo de campañas opcional

GRACIAS



www.motorflashiberica.com



Motorflash Solutions

Tel. +34 913 728 790

info@motorflash.com

© Todos los derechos reservados