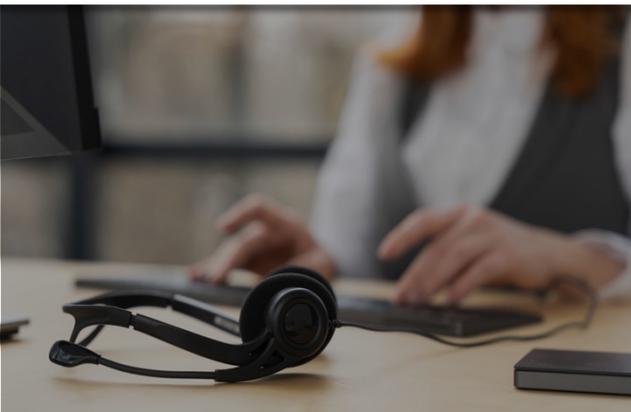




CRM4YOU

motorflash
DIGITALIZAMOS TU NEGOCIO **solutions**

Lo que no se mide, no se puede mejorar



Motorflash Ibérica

15 años de experiencia en el sector

+ 100 especialistas en IT y gestión en el área de la automoción

+ 300 webs desarrolladas

1.400 clientes usan nuestra herramienta DEALER

40.000 coches exportados al mes a otros portales

190.000 Llamadas al mes atendidas por nuestro Contact Center

Principales clientes

Fabricantes (NSC)



Grupos



Renting & Leasing



Concesionarios



1365
CLIENTES
POTENCIALES

CONTACTO

1258 EL 92,16%
Contactados

107 EL 7,84%
No contactados

ESTADO

473 EL 34,65%
Sin reportar

179 EL 13,11%
Pendiente descartar

10 EL 0,73%
No interesados

655 EL 47,99%
En negociación

13 EL 0,95%
Reserva

35 EL 2,56%
Venta

360 LLAMADAS

Pendientes reportar **126** 35,00%

Reportados **234** 65,00%

117 WHATSAPP

Pendientes reportar **47** 40,17%

Reportados **70** 59,83%

812 EMAIL

Pendientes reportar **265** 32,64%

Reportados **547** 67,36%

76 EXPOSICIÓN

Pendientes reportar **35** 46,05%

Reportados **41** 53,95%

1258 TIEMPO DE RESPUESTA POR CLIENTE

Hasta 30 minutos **971** 77,19%

Entre 30 minutos y 1 hora **41** 3,26%

Más de 1 hora **246** 19,55%

539 VEHÍCULOS PUBLICADOS DE 643 (EL 83,83%)

Con consulta **303** 56,22%

Sin consulta en 30 días **74** 13,73%

Sin consulta en menos 60 días **95** 17,63%

Sin consulta en más de 60 días **67** 12,43%

1946 TAREAS

Completadas **863** 44,35%

No completadas **1083** 55,65%

 FUNNEL DE CONVERSIÓN
por fecha de creación

 CLIENTES por fecha de creación
YTD Vs. Año anterior

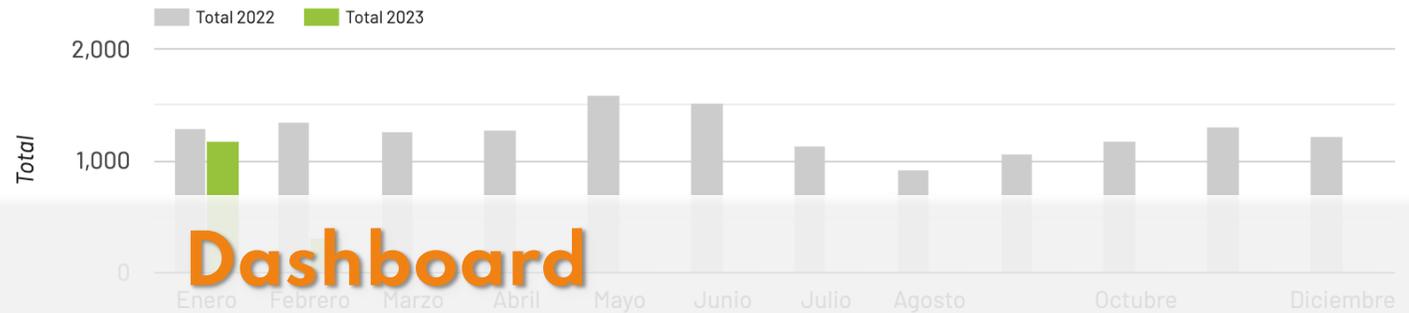
Clientes

Ofertas

Pedidos

Ventas

Todos



Propuesta de valor

INTEGRACIÓN

Podrás agrupar todos los canales de comunicación y publicación en un solo lugar y así optimizar la inversión en dichos canales.

MEDICIÓN

Nuestra solución acaba con los reportes declarativos de la actividad del comercial ya que TODO se mide de forma automática.

INMEDIATEZ

Podrás de un vistazo analizar los KPIs mas importantes y maximizar la conversión a venta.

Pilares fundamentales para la gestión del negocio

Cliente



Histórico de su actividad e intereses

Producto



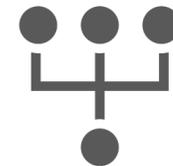
BBDD en tiempo real de los vehículos de tu concesión

Dpto. comercial



Análisis y mejora de procesos comerciales

Canales



Omnicanalidad y Multicanalidad

Toda la información y gestión del cliente de un vistazo

Anuncios ▾ Leads ▾ CRM4YOU ▾ Informes ▾ Tasaciones ▾ Mi cuenta ▾

🔍 Buscar cliente



Cliente

● Contactado [Ficha completa](#)



Teléfono 1:

Estado

En negociación ▾

e-mail:

Comercial asignado

✉ David Guerrero De Las Heras

Fecha creación cliente:

25-09-2022 (1 día)

Interés

Asignar interés ▾

Último contacto:

26-09-2022 (Hoy)

Temperatura

Asignar temperatura ▾

📅 Tareas (1)

🗨️ Comentarios (0)

🔗 Acciones (0)

Todo

📞 Sim Lead Tracking

✉ e-mail

📅 Tareas

David Guerrero De Las Heras ha **creado una nueva tarea**
Asignada a David Guerrero De Las Heras
Contactar el día 26/09/2022 de 18:20 a 19:20
cliente de Valencia, pendiente fotos de su coche para tasación

26-09-2022 11:22:05

David Guerrero De Las Heras ha **finalizado una tarea** con resultado **Contactar**

26-09-2022 11:22:04

David Guerrero De Las Heras ha **cambiado el estado a En negociación**

26-09-2022 11:21:23

Ha emitido una llamada al número con una duración de 01:28
Asignada al comercial David Guerrero De Las Heras

26-09-2022 11:19:49



BMW
Serie 7

Referencia: 300929

47.900 €



📄 Ficha

🗨️ Ver lead

🏷️ Oferta

📅 Reserva

🏪 Venta

🗑️ Eliminar

Portal contacto:
autocasion.com

Fecha contacto:
26-09-2022 08:59:10

Matrícula:

Kilómetros:
37.601

Fecha matriculación:
29/05/2017

Color pintura:
Negro

Disponibilidad:
Disponible

Días en stock:
94

Otros clientes interesados:
9

Historial de precios y leads (95 días publicado)



Por qué somos la mejor opción

Servicios únicos

Interacciones en tiempo real con clientes, vehículos y actividad comercial

Optimización de la inversión en los canales de publicación de un vistazo

Plataforma de campañas a través de WhatsApp Business API integrada

No hay ninguna funcionalidad que no tengamos y si no existe la inventamos

Contamos con la oferta más barata...

y el dashboard más completo



Detalle de funcionalidades

COMUNICACIÓN

WhatsApp Business API.
Teléfono voz IP.
Tarjeta SIM integrada.
Integración de correo electrónico.
Videollamadas.
Vcard.

DOCUMENTACIÓN

Documentación de gestión comercial:
Oferta.
Pedido.
Contrato compra/venta.
Módulo de tareas comerciales.

SEGUIMIENTO

Históricos:

Cliente: todas sus interacciones.

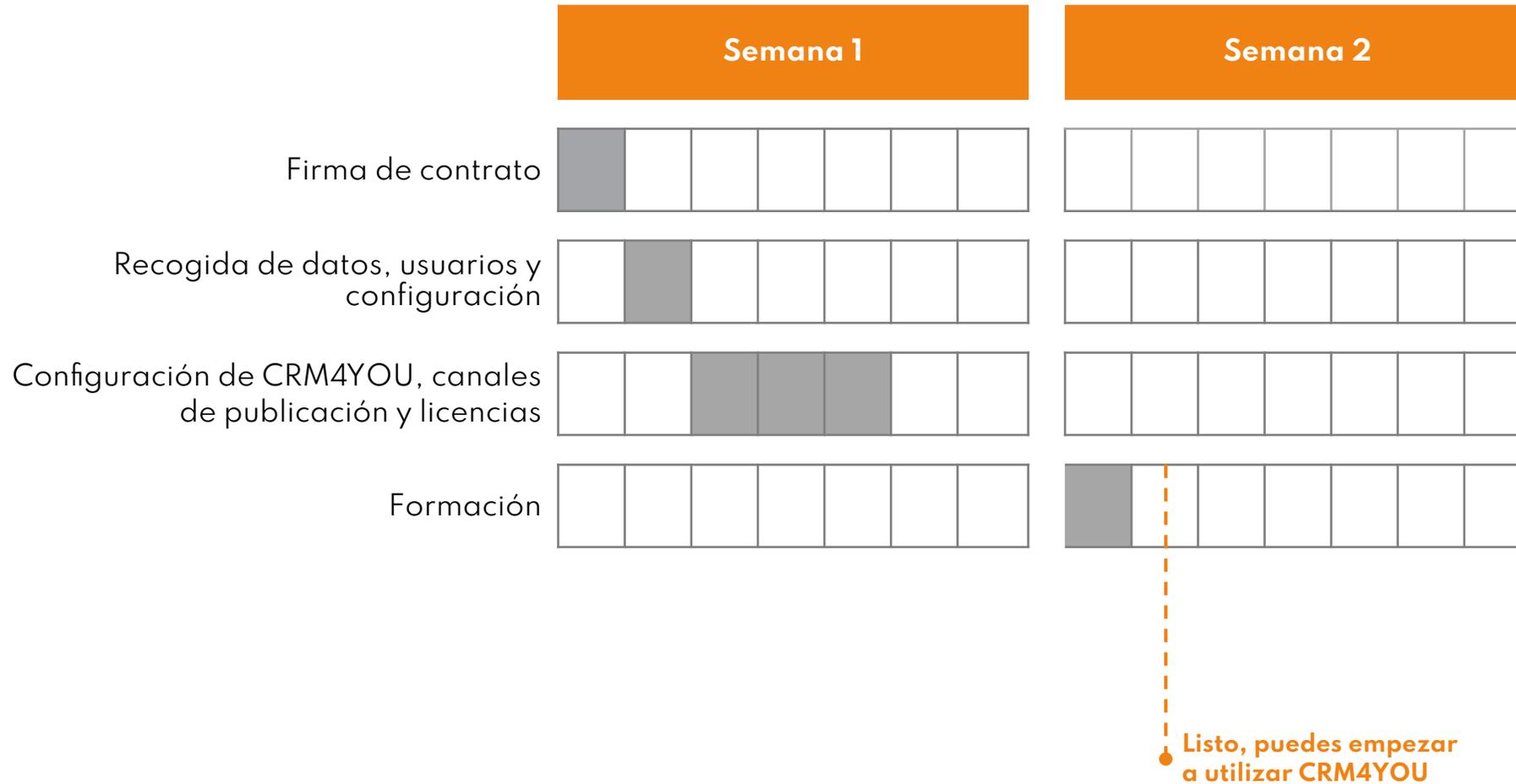
Comercial: toda la actividad realizada.

Vehículos: estado y clientes interesados.

ANÁLISIS

Panel de control con actividad en tiempo real.
Optimización de la conversión a venta.
Comprobación de atención al cliente en tiempo y forma.

Próximos pasos



Tarifas*

Precios por usuario y mes

ESSENTIAL	EXTRA	PREMIUM
60 €	75 €	90 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso completo a CRM4YOU ✓ Integración de correo electrónico ✓ Módulos de KPIs ✓ Integración de Contact Center y stock ✓ Videollamadas ✓ Módulo de llamadas VozIP ✓ Acceso a stock completo ✓ Documentación comercial ✓ Módulo de costes por canal y fuente de tráfico 	<p>ESSENTIAL</p> <p>+</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tracking SIM Orange <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ WhatsApp Business API 	<p>ESSENTIAL</p> <p>+</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ WhatsApp Business API ✓ Tracking SIM Orange

*Todas las mejoras que se realicen durante el año 2023 están incluidas en la tarifa

Setup: 150€ pago único

IVA no incluido

¿Más información?



Juan Carlos Teixeira

 910 380 742

 910 787 261

 juancarlos@motorflash.com

