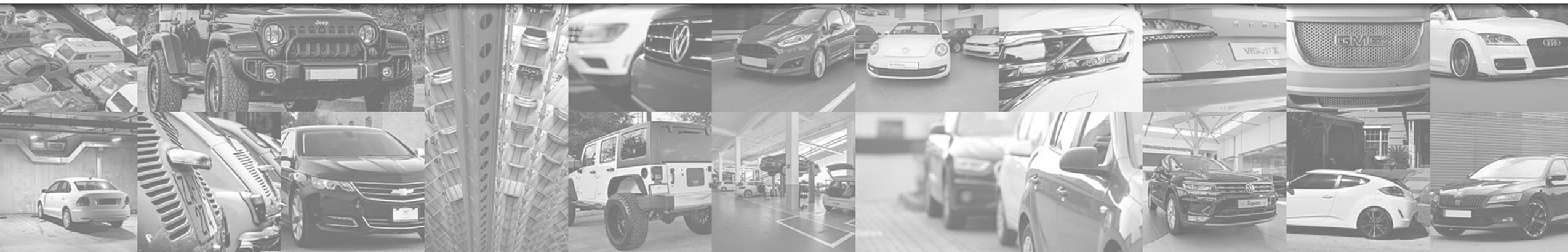




Push Lead • Exclusive

motorflash
DIGITALIZAMOS TU NEGOCIO **solutions**

Lo que no se mide, no se puede mejorar



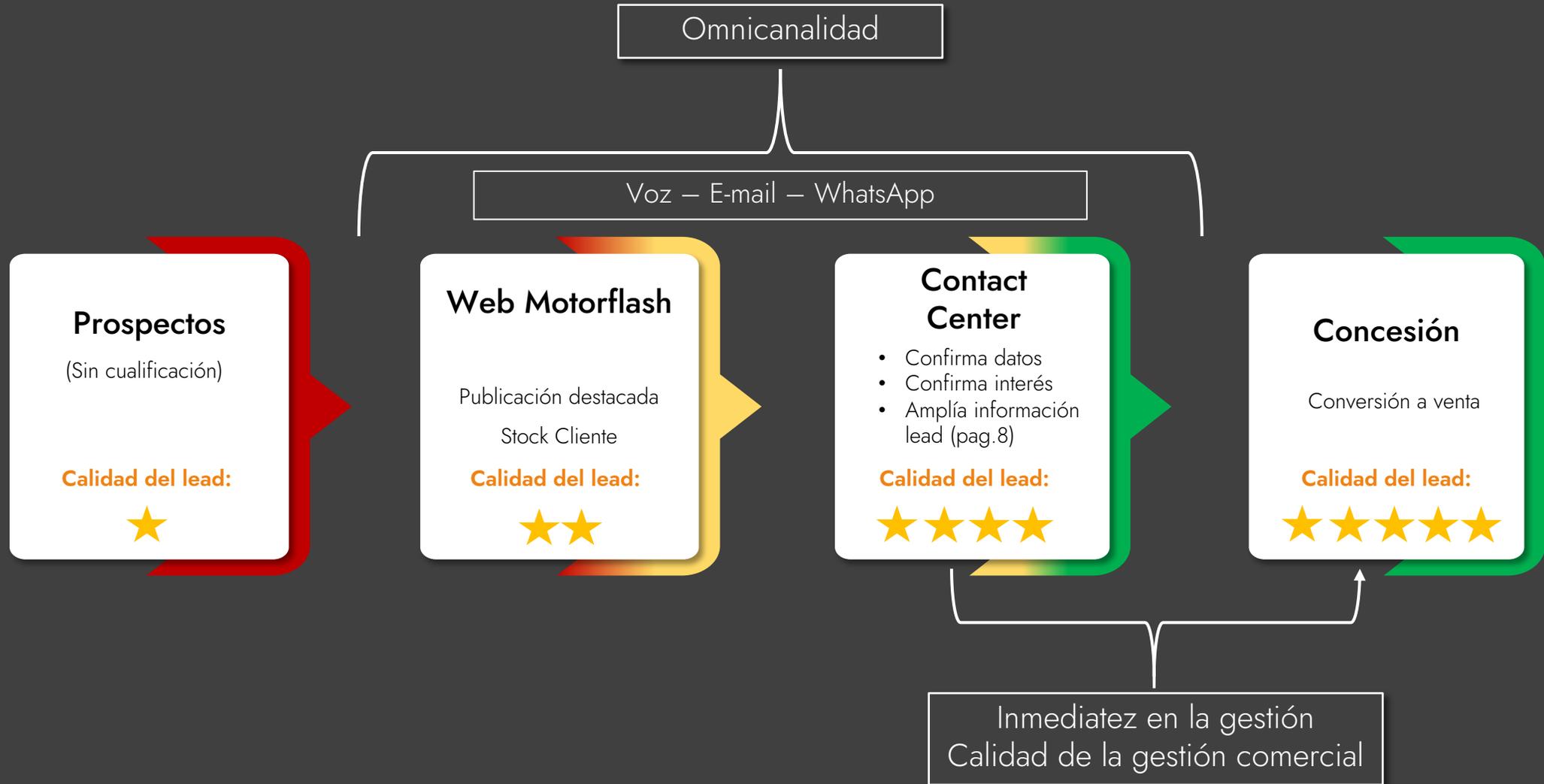
Nuestra propuesta de negocio

Generar leads que alcancen una transformación a ventas de mínimo el **8%***



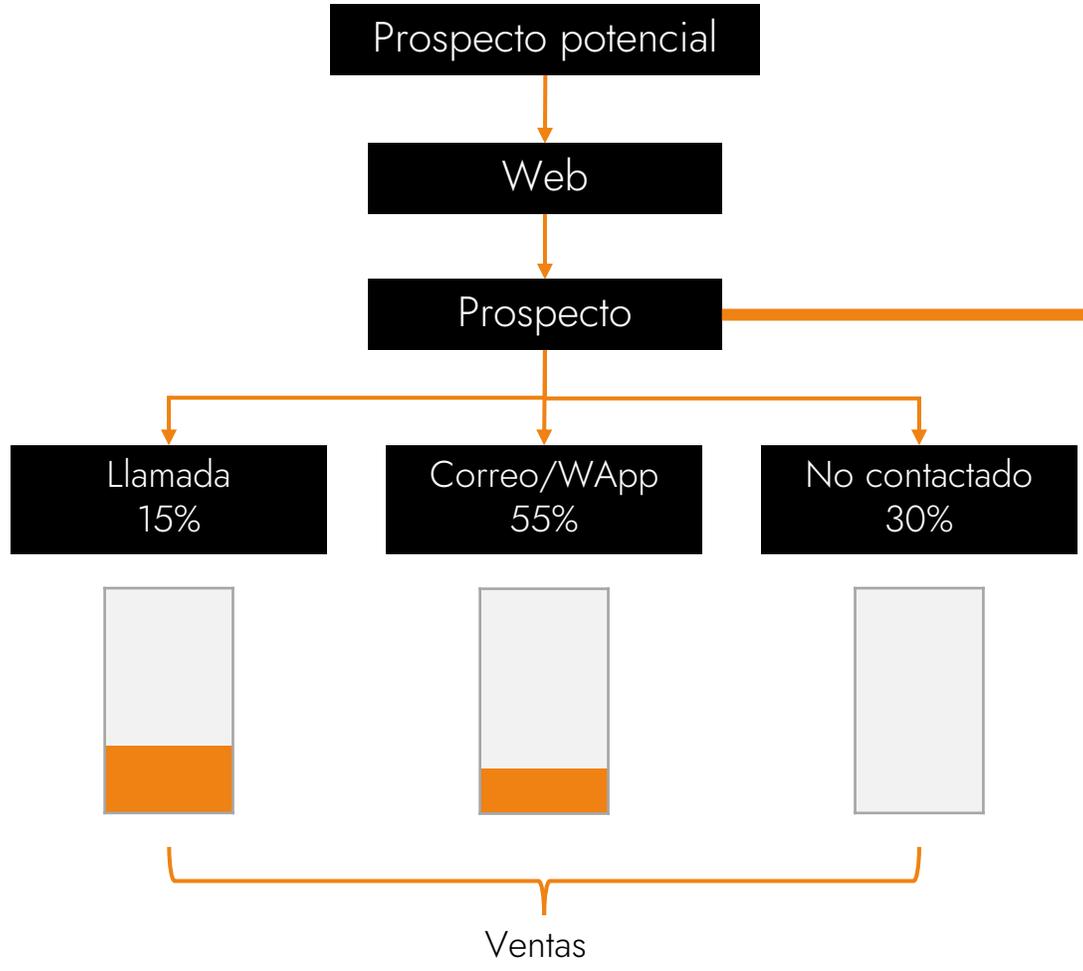
* Tasa de transformación con los clientes actuales. Aspectos ajenos a la calidad de los leads enviados pueden provocar descenso en esta cifra

Leads ★★★★★

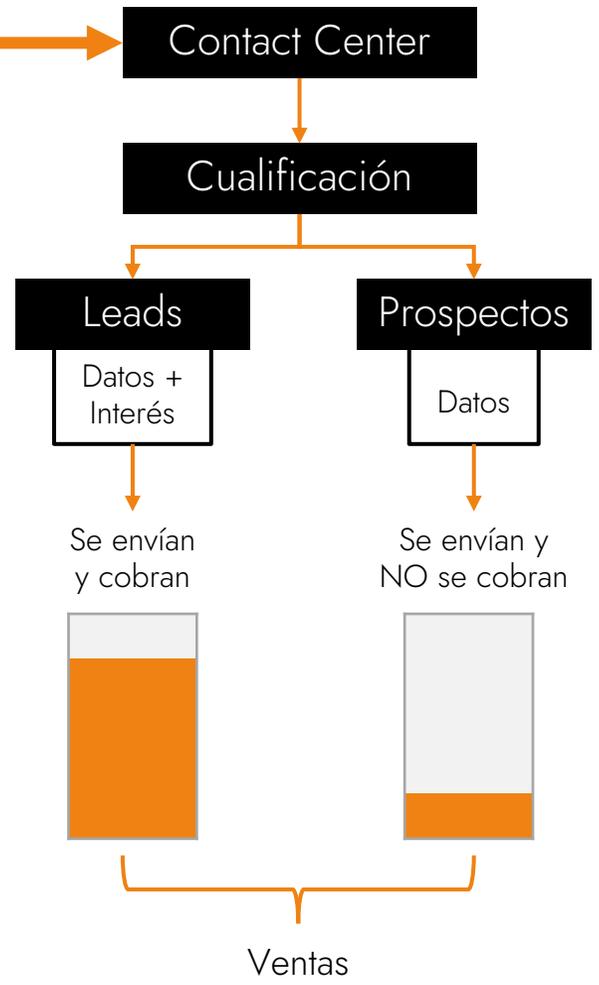


¿Qué aporta nuestro modelo?

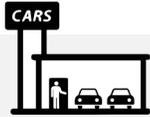
Modelo convencional



Nuestro modelo



Protocolo Cualificación Leads Contact Center



Atención Push Leads/Exclusive



Portal	Motorflash.com		
Canal	Llamada	Email	WhatsApp
Producto	Coche	Coche a tasar	

↓

**Contact Center
Motorflash**

Atención Lead

Cualificación (Datos contacto)

- Nombre
- Apellidos
- Correo Electrónico
- Código Postal

Cumplimiento RGPD

Recogida de consentimientos para realización de **Campañas "Nurturing"**

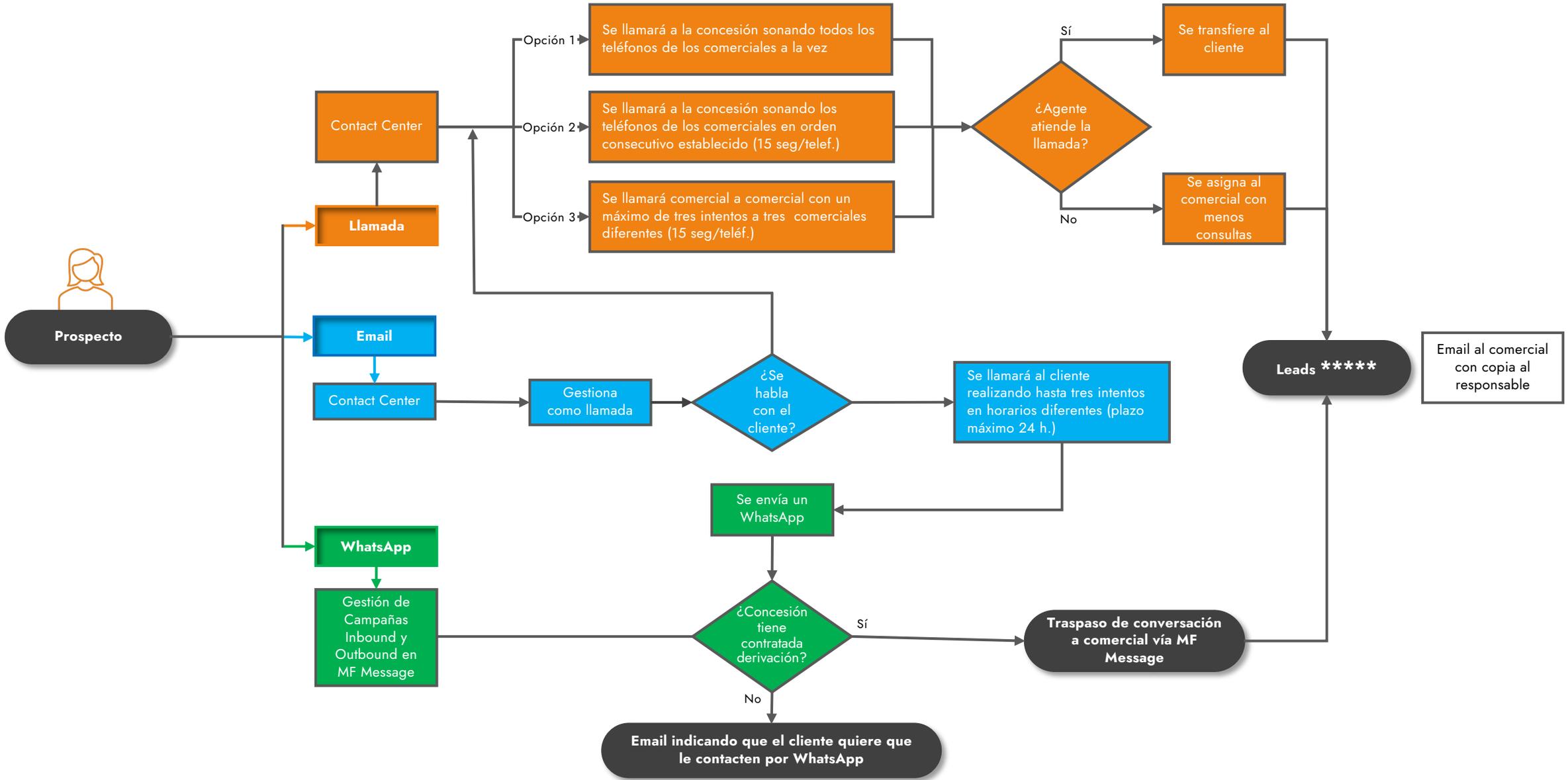
Cualificación Temperatura

- Caliente** **Templado** **Frío**
- Plazo de Compra
 - El vehículo escogido es el único de su interés
 - Interés en visitar la concesión
 - Interés en Tasar Coche Actual

Recogida solicitud prueba vehículo

- Fecha de preferencia del cliente para realización de la prueba de conducción

Protocolo de derivación Contact Center Motorflash



Calculadora Temperatura Leads Exclusive

Scoring: >80%	CALIENTE
Scoring: >40%	TEMPLADO
Scoring: <40%	FRÍO
Scoring Máximo:	140

Preguntas Scoring Temperatura	EJEMPLO LEAD FRÍO	EJEMPLO LEAD TEMPLADO	EJEMPLO LEAD CALIENTE	SCORING
1- ¿Cuándo tienes pensado comprar el vehículo?				
Durante este mes, lo antes posible			X	40
> 3 meses		X		30
> 6 meses	X			20
2- ¿Este vehículo es tu única opción? (Sí)				
			X	40
3- De entre el resto de vehículos que has visto, ¿este coche es tu primera opción, segunda o más?				
Sí: Primera opción			X	20
No: Otras opciones	X	X		10
4- ¿Estás interesado en visitar la concesión para probar el vehículo?				
			X	30
5- ¿Quieres entregar tu coche a cambio? (pedir la marca, modelo y km del coche)				
	X	X	X	10
6- ¿Estás interesado en financiación?				
		X	X	20
TOTAL SCORING:	40	70	140	

Próxima mejora cualificación leads: Inclusión scoring financiero.

Envío de información

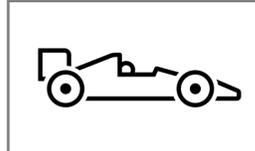
Resultado de la atención: Cliente transferido al comercial para que contacte.
Preferencia de contacto vía: Whatsapp

Datos cliente

Nombre y Apellidos: Edelmiro Pérez
Teléfono: 630 555 555
Correo electrónico: edelmirop@correo.com
Código postal: 28026
Provincia: Madrid
Interés: Compra coche VO

Datos vehículo

Marca: Volkswagen
Modelo: Tiguan Allspace
Versión: R-line 2.0 tdi 110 kw
Matrícula: 0000XXX
Bastidor: XXX0000XXX0000
Kilómetros: 10.700 km
Precio: 46.990 €
Días publicado: 121
Nº de consultas: 5 consultas



Enviado a comercial...

Comercial asignado: Pepe Pérez Farran
Departamento: VO

EN LA NEVERA



Tiempo hasta 1ª llamada



EN EL HORNO



Tiempo de conversación

Envío conversación WhatsApp



Estado del lead

250°

2/02/2023 10:15 MF_Agente NGM
Interes en Volkswagen Tiguan Allspace R-Line 2.0 TDI 110 kW (150 CV) DSG (E9848LWM)
¿Cuándo tiene pensado comprarlo?
Ya
¿Estás interesado en otra marca o modelo? Sí
¿Que marca y modelo?
Volvo y Mercedes
¿Está interesado en visitar nuestra concesión para probar el vehículo? No
¿Quieres entregar tu coche a cambio? No
¿Valoras al cliente como una persona interesada en comprar un vehículo? Sí

Comentarios Contact Center

WA - Cliente transferido al comercial para que contacte. Preferencia de contacto vía: Whatsapp

Preferencia de contacto: por las mañanas

Solicita una prueba de vehículo con preferencia el próximo día 2 de marzo de 2023

Tarifas

Push Lead

Marca / Multimarca
Ámbito nacional

¿Para quién?

Todo tipo de clientes
profesionales

Exclusive

Exclusividad:

- Marca
- Área geográfica

¿Para quién?

Concesionarios oficiales

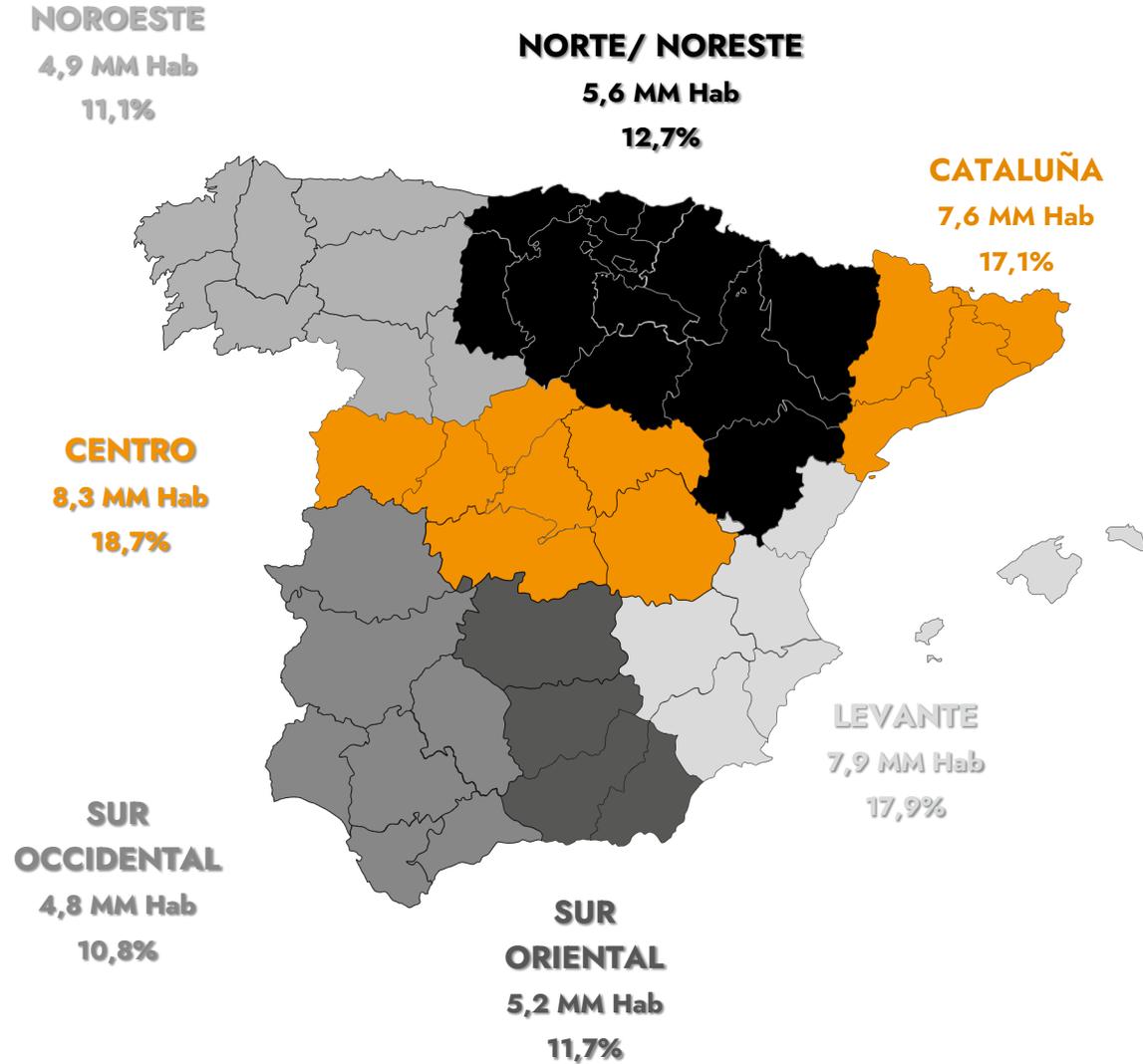
Coste lead facturable: 35 €* / Coste prospecto: 0 €

Setup: 600 € (reembolsable)

Coste inicial y único para la puesta en marcha del servicio

*3 primeros meses de prueba a 25 €

Zonas geográficas de exclusividad



Motorflash Ibérica

15 años de experiencia en el sector

+ 100 especialistas en IT y gestión en el área de la automoción

+ 300 webs desarrolladas

1.400 clientes usan nuestra herramienta DEALER

40.000 coches exportados al mes a otros portales

190.000 Llamadas al mes atendidas por nuestro Contact Center

Principales clientes

Fabricantes (NSC)



Grupos



Renting & Leasing



Concesionarios



GRACIAS

motorflash
DIGITALIZAMOS TU NEGOCIO **solutions**

www.motorflashiberica.com



Motorflash Solutions

Tel. +34 913 728 790

info@motorflash.com

© Todos los derechos reservados